



Administración de las tiendas y distribuidores

Confidencial ANCERA

Julio 2017

Copyright **GiPA**

Metodología

- ⇒ Entrevistas personales face-to-face.
- ⇒ Error muestral máximo ($p=q= 50\%$) , al 90% de nivel de confianza= $\pm 5,3\%$ (para total muestra).

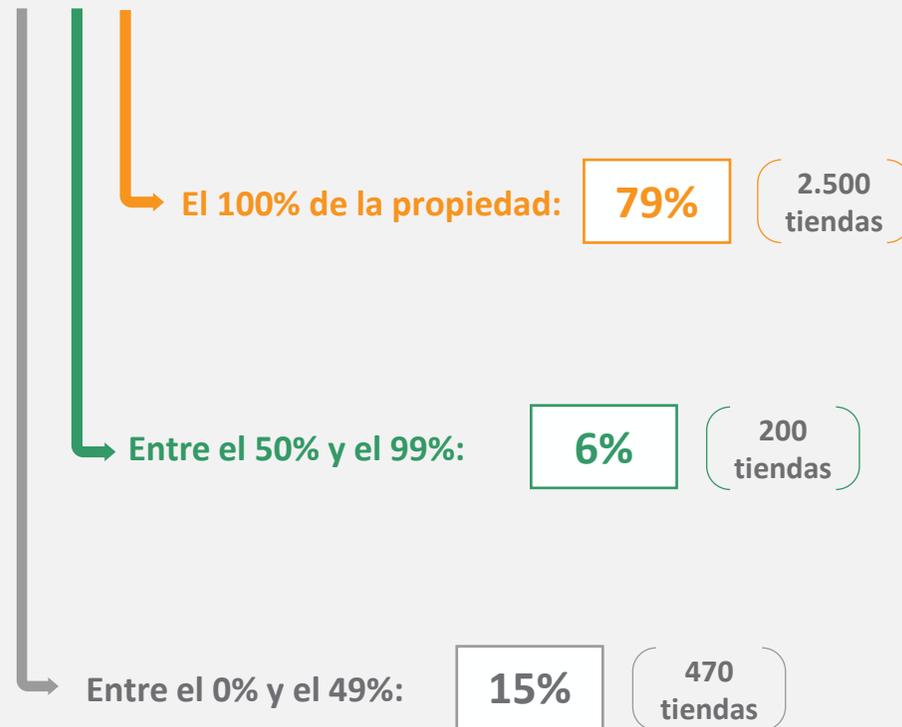
	Descripción
Fecha de realización	Mayo – Junio 2017
Tamaño de la muestra	222 profesionales
Reparto / estructura de la muestra	Geográfica – zonas Nielsen
Lugar de realización de la entrevista	En el lugar de trabajo
Tipo de entrevistas	Face-to-face
Modo de selección	Aleatorio
Perfil del entrevistado	Propietario, responsable, gerente

Propiedad perteneciente a la familia

⇒ 4 de cada 5 negocios pertenecen a la familia al 100%.

Porcentaje de la propiedad que pertenece a la familia

¿Qué porcentaje de la propiedad pertenece a la familia?



📌 El 79% de las tiendas dicen que les pertenece el negocio al 100%.

Propiedad perteneciente a la familia

⇒ Cuanto mayor es la magnitud del negocio, menor es la proporción de dueños que dicen que les pertenece el 100% del negocio.

Según el tipo de tienda

Para las **TIENDAS INDEPENDIENTES**,

El 100% de la
propiedad:

82%

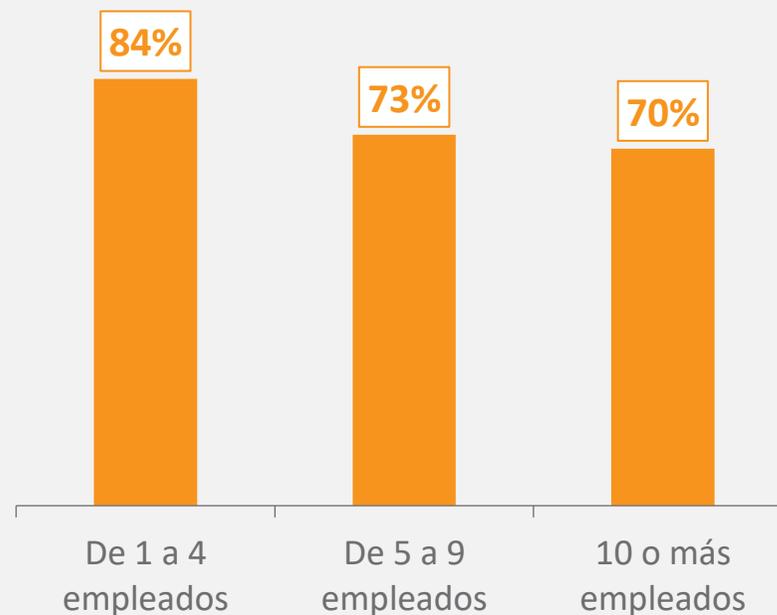
Para las **TIENDAS AGRUPADAS**,

El 100% de la
propiedad:

75%

Según el tamaño de la empresa

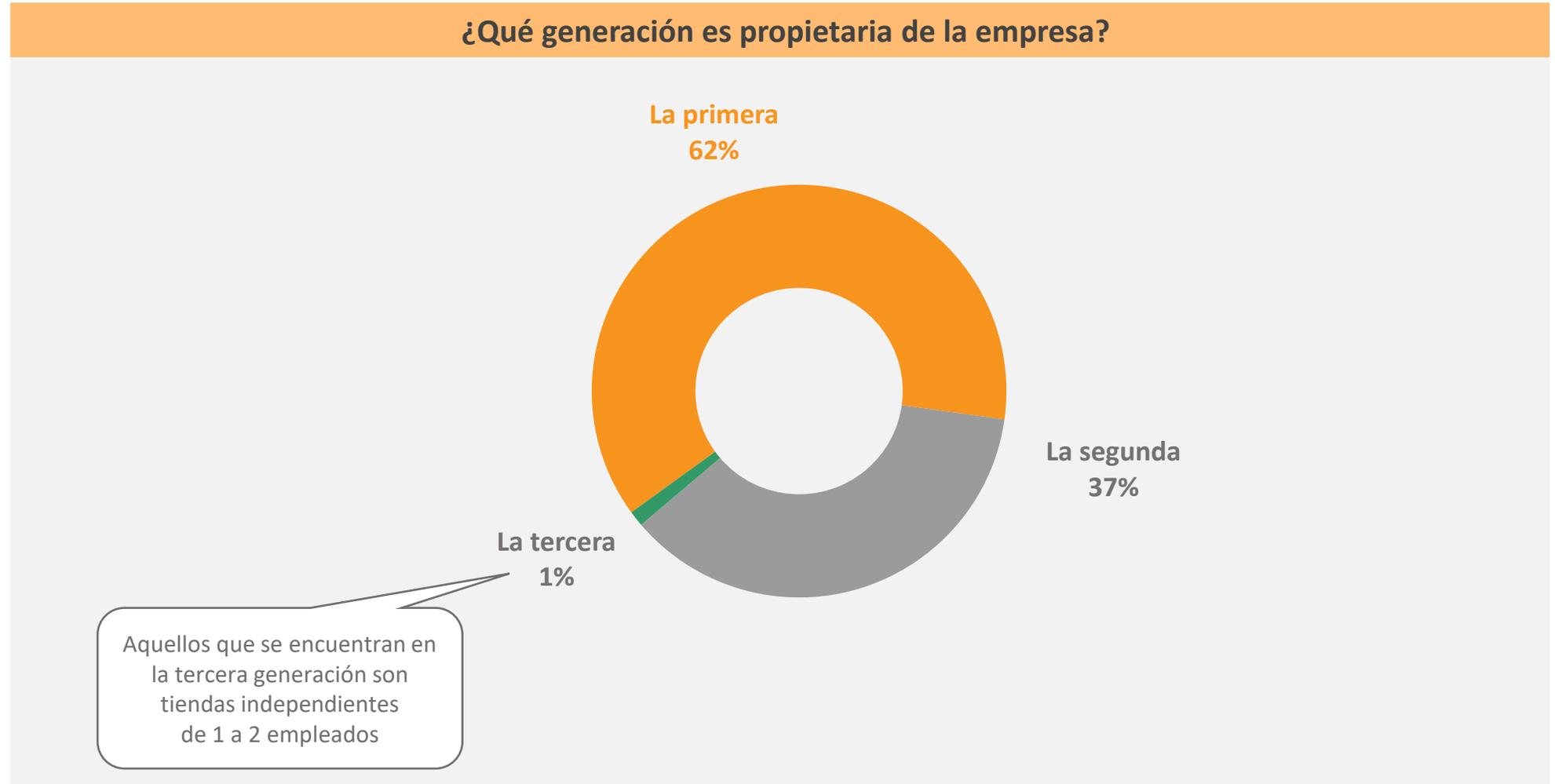
Entrevistados que dicen que les
pertenece el 100% de la propiedad



⇒ El 75% de las tiendas agrupadas dicen que les pertenece el negocio al 100%.

Generación propietaria

⇒ La gran mayoría de los negocios están en la primera generación todavía.



📍 El 37% de las tiendas / distribuidores se encuentran en la segunda generación al mando.

Consejo de Administración

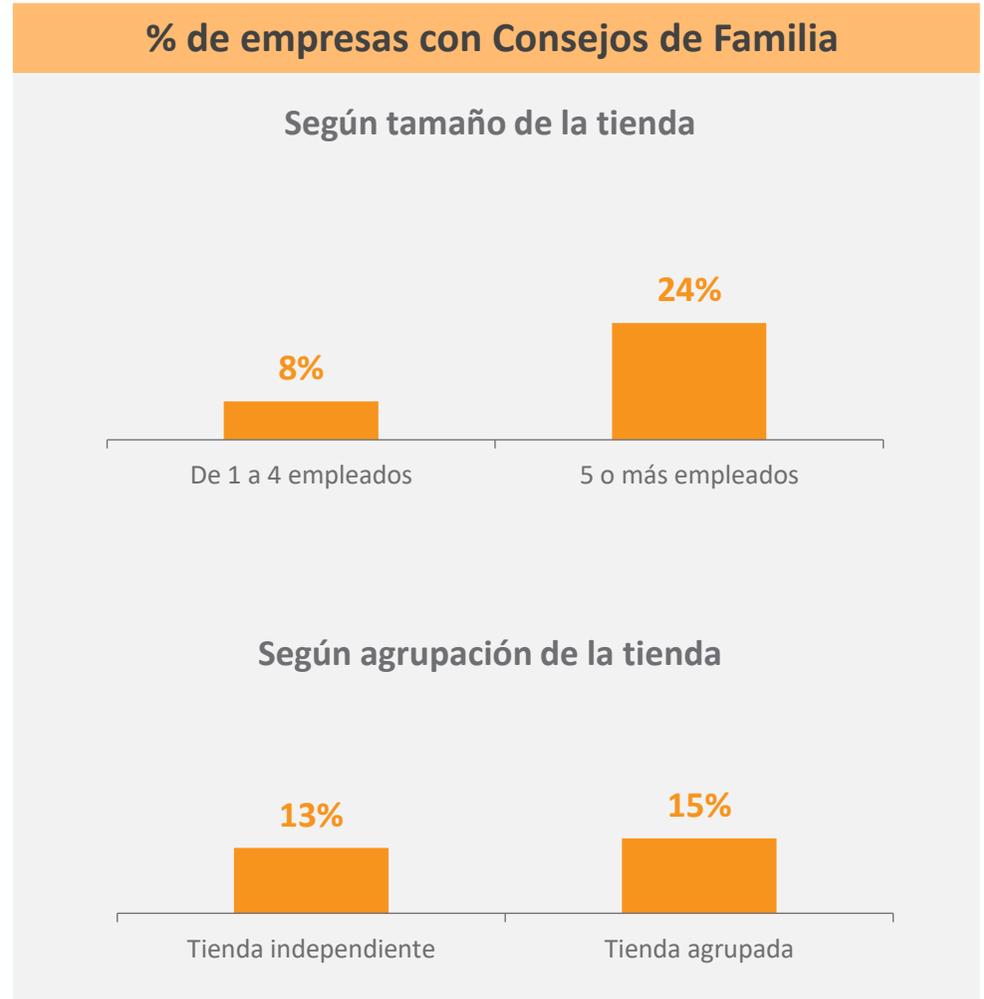
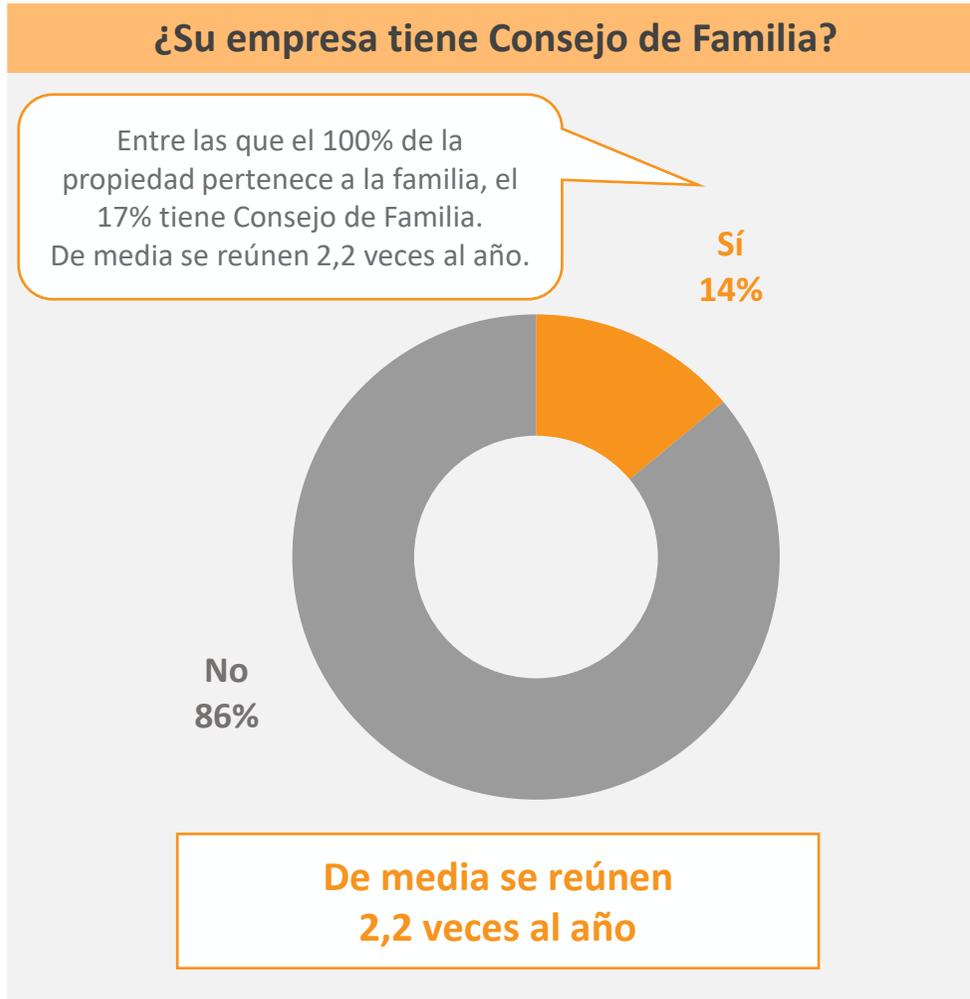
⇒ Aquellas empresas más grandes son las que más consejos de administración tienen.



📍 El 15% de las tiendas / distribuidores tiene Consejo de Administración.

Consejo de Familia

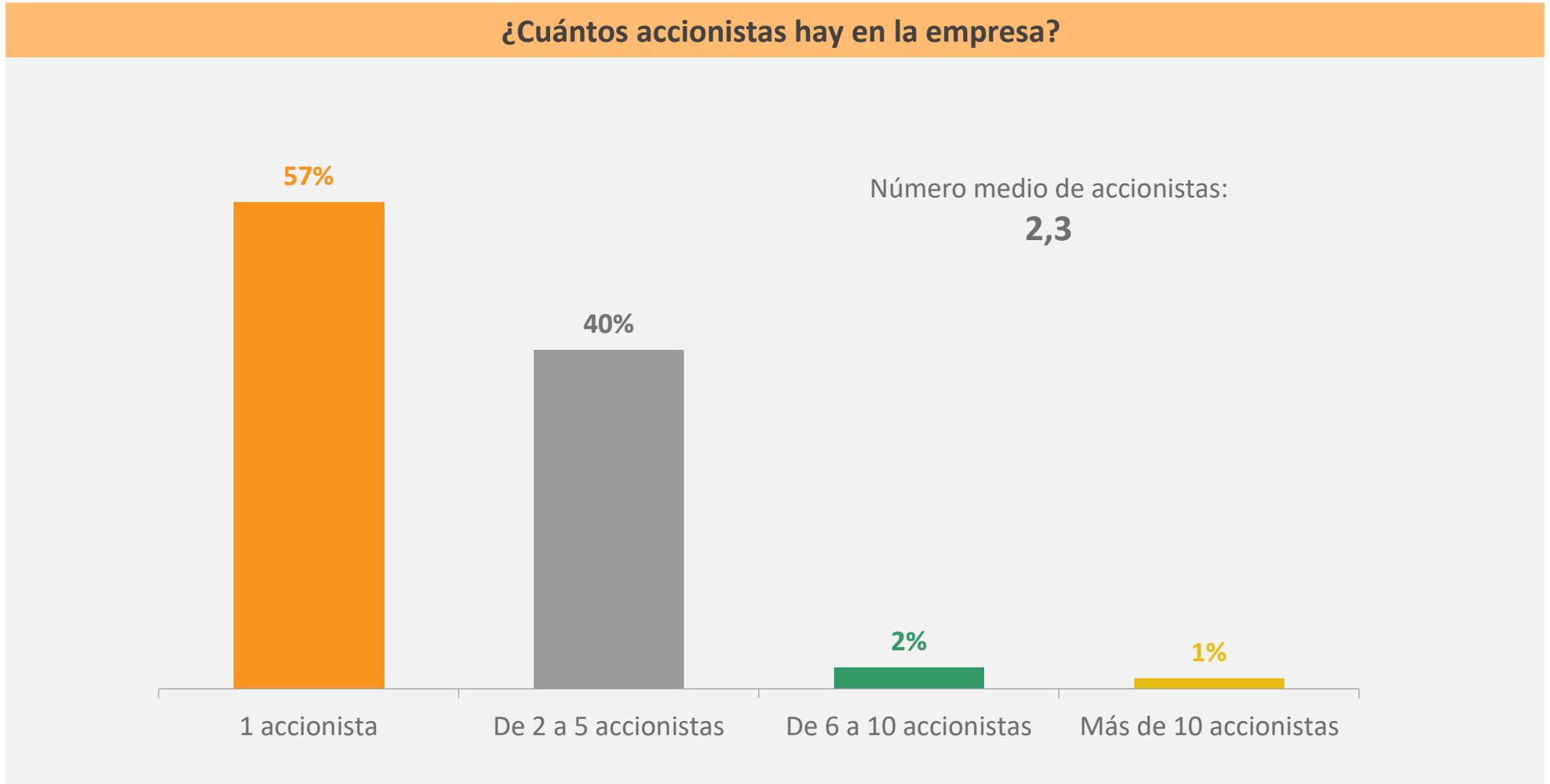
⇒ Aquellas empresas más grandes son las que más consejos de administración tienen.



📍 El 15% de las tiendas / distribuidores tiene Consejo de Familia.

Número de accionistas

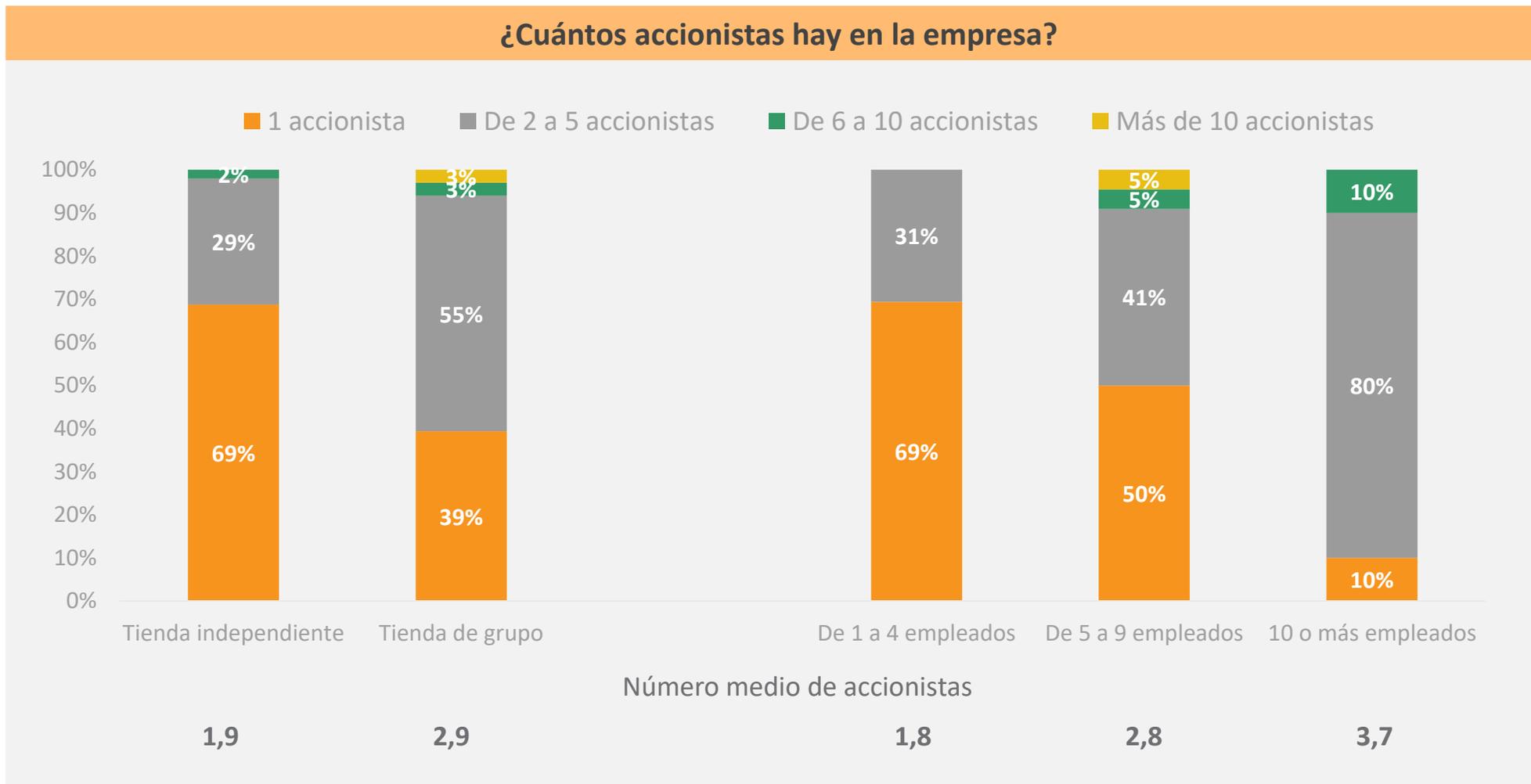
⇒ El 97% de las empresas tienen menos de 5 accionistas.



📌 El 57% de las tiendas / distribuidores tienen un solo accionista.

Número de accionistas

⇒ El 69% de las tiendas independientes tienen 1 accionista.



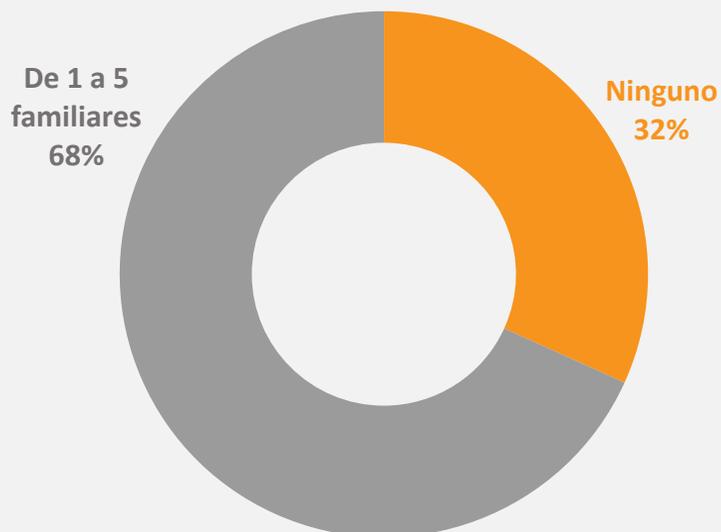
⇒ El 69% de las tiendas / distribuidores de 1 a 4 empleados tienen un solo accionista.

Familiares trabajando en la empresa familiar

⇒ Aquellas empresas más grandes son las que más consejos de administración tienen.

¿Cuántos familiares trabajan en la empresa familiar?

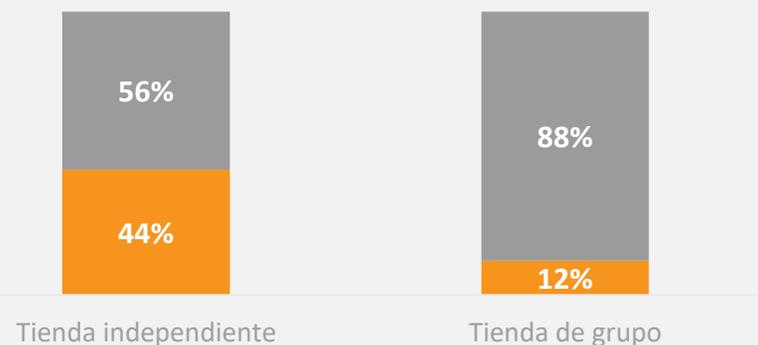
(excluyendo al dueño, gerente)



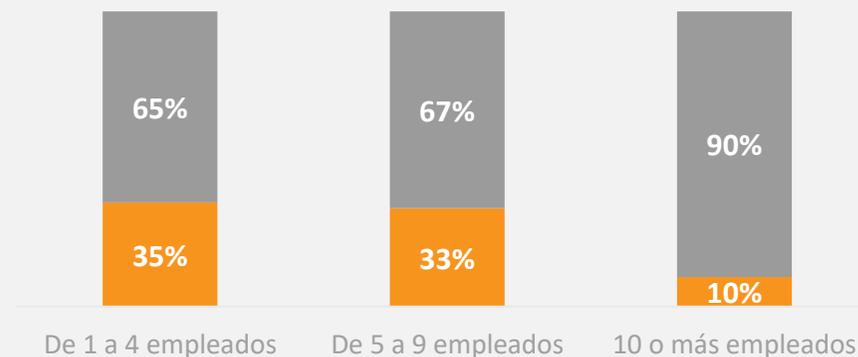
No ha habido ninguna tienda con más de 6 empleados familiares trabajando en la tienda

Familiares trabajando en la empresa

Según tamaño de la tienda



Según agrupación de la tienda

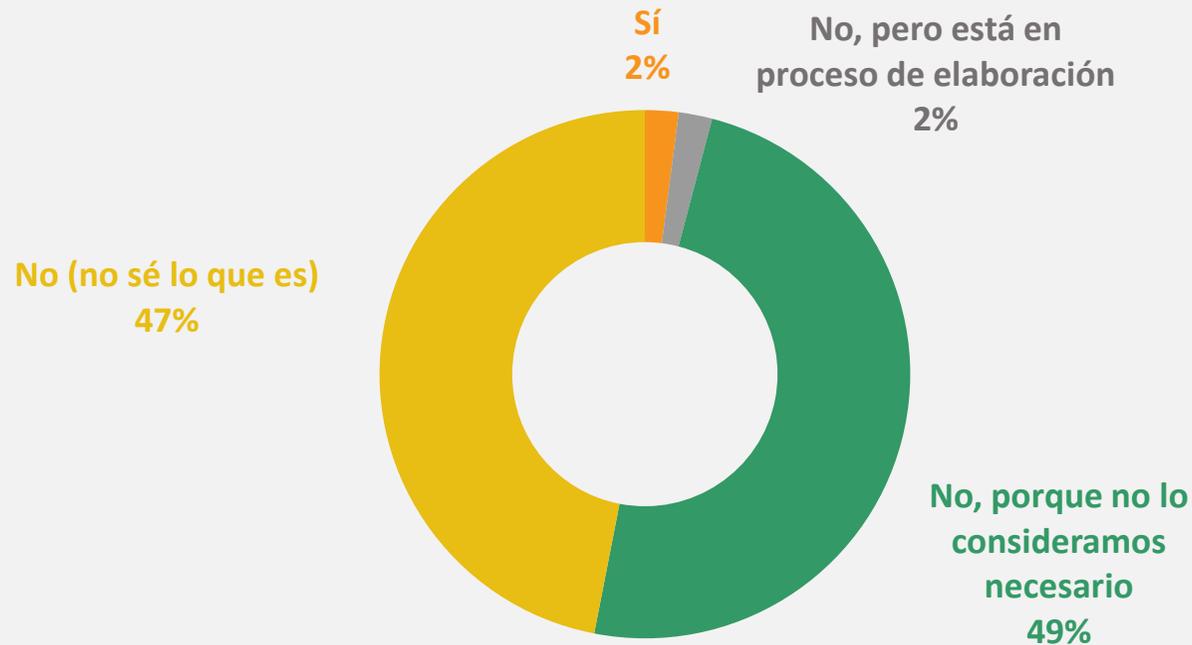


⇒ El 32% de las tiendas / distribuidores no tiene a ningún familiar trabajando en la empresa.

Protocolo familiar por escrito

⇒ Casi la mitad de los entrevistados no sabe lo que es un protocolo familiar. Y la otra mitad no lo considera necesario.

¿Tiene un protocolo familiar por escrito?

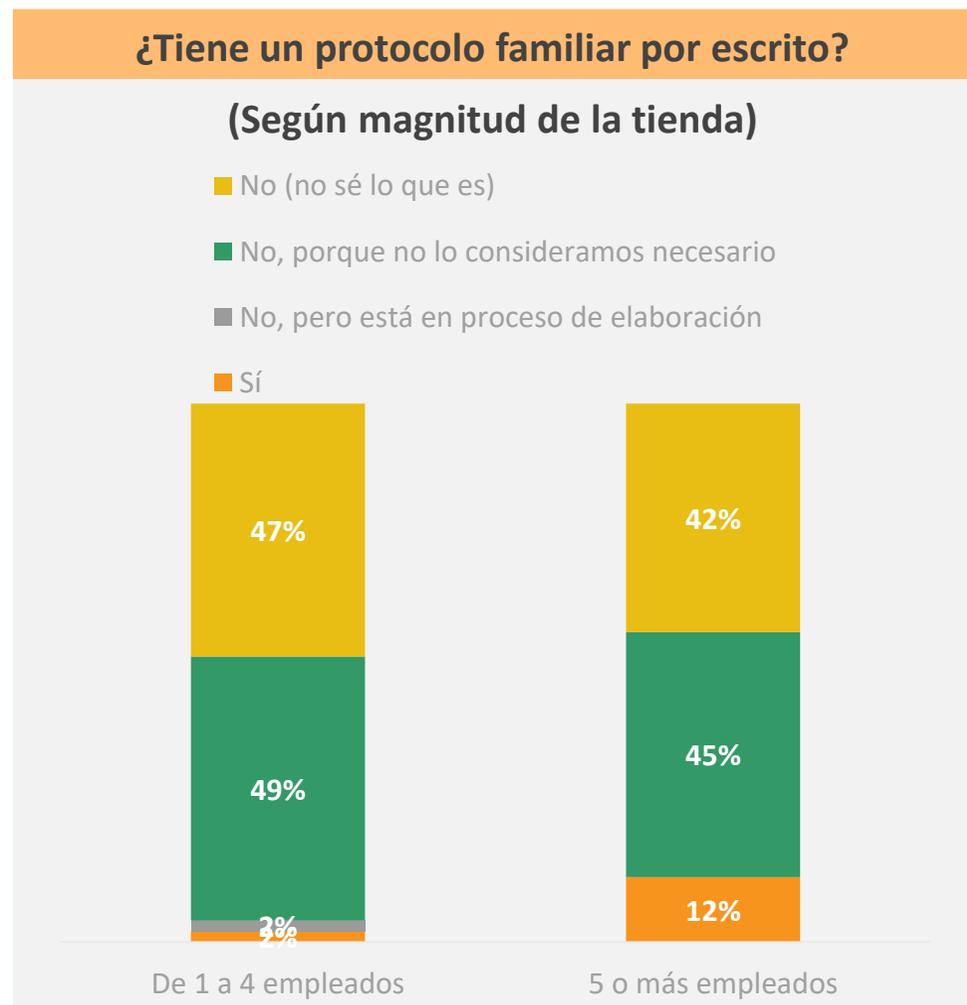
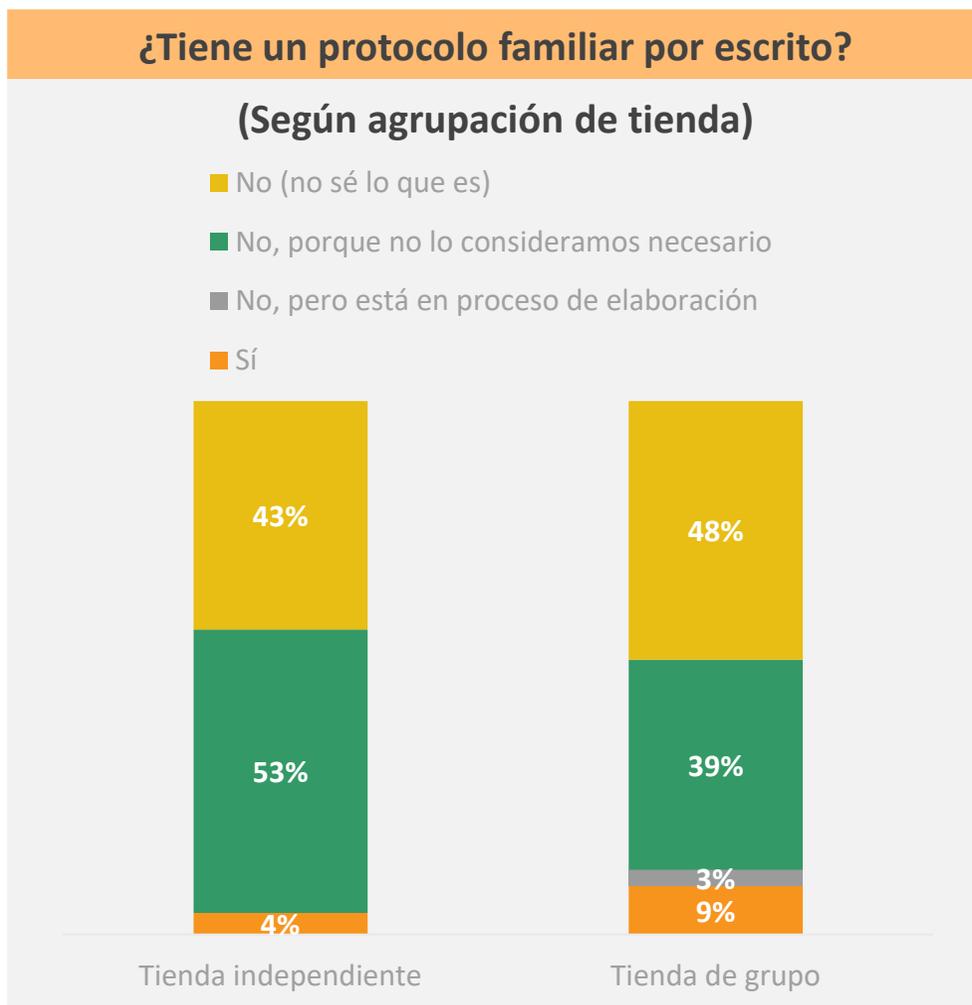


⇒ Un 2% sí tiene un protocolo familiar por escrito.

Protocolo familiar por escrito



⇒ En las tiendas de grupo y en las de 5 empleados o más es donde más implantado está el protocolo familiar.

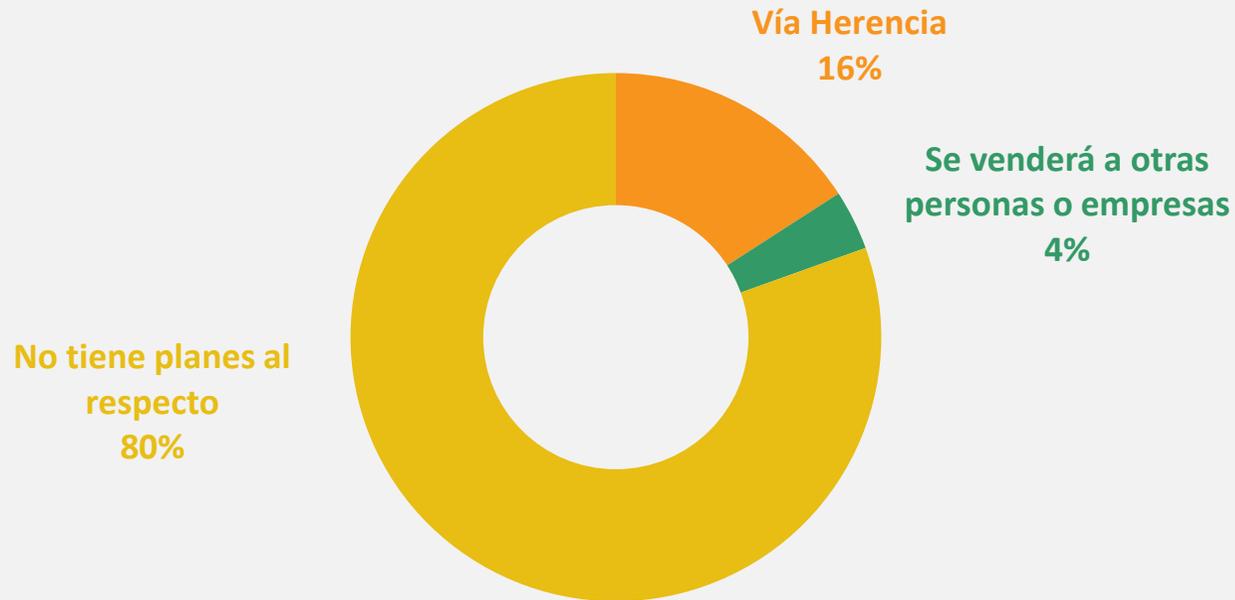


⇒ Un 12% de las tiendas de 5 o más empleados sí tiene un protocolo familiar por escrito.

Transmisión de la empresa

⇒ 4 de cada 5 empresas no tiene planes sobre cómo realizar la transmisión de la empresa.

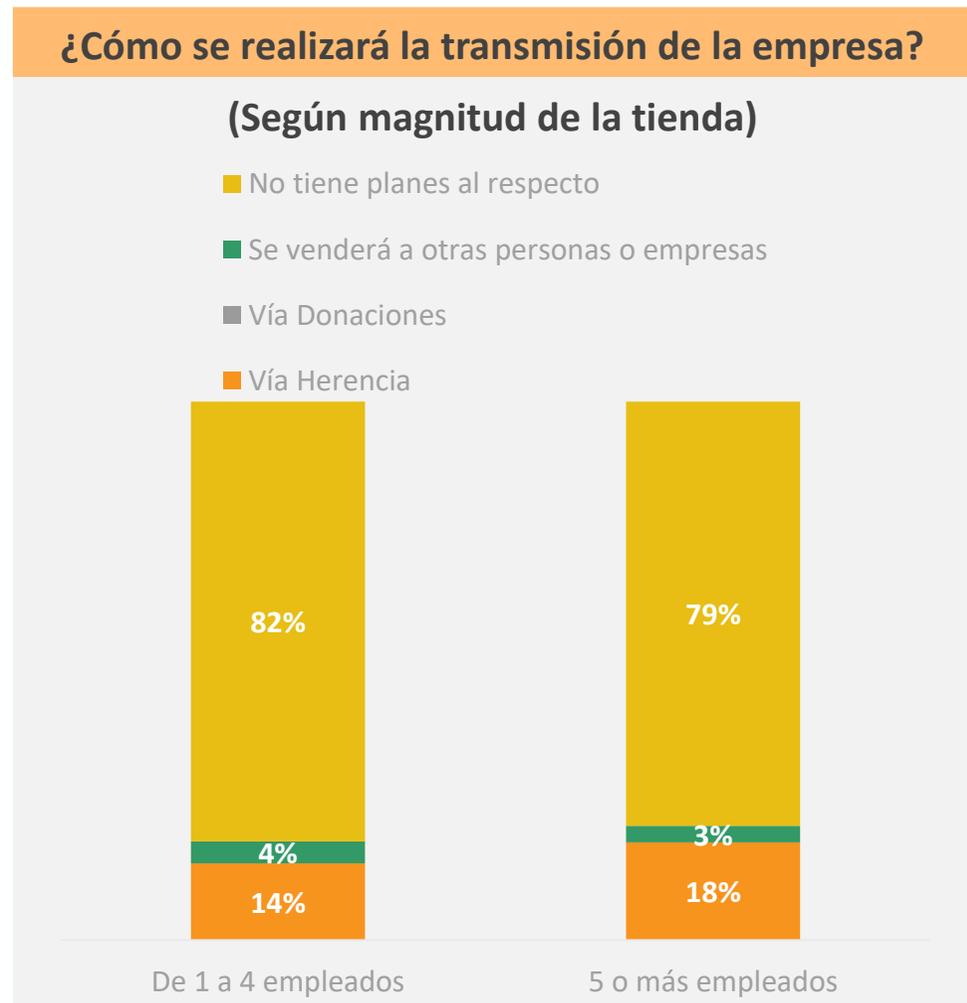
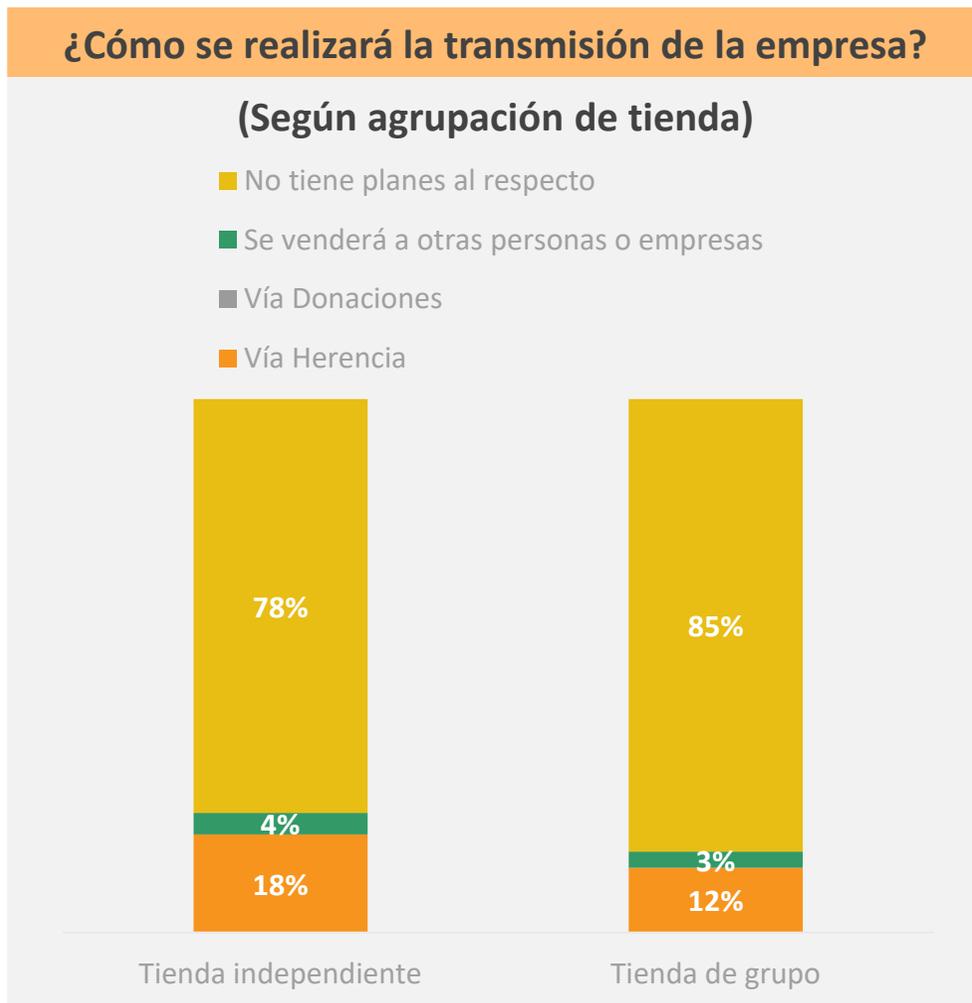
¿Cómo se realizará la transmisión de la empresa?



📍 Un 16% afirma que hará la transmisión de la empresa vía herencia.

Transmisión de la empresa

⇒ Pocos planes sobre la transmisión de la empresa entre las tiendas agrupadas.



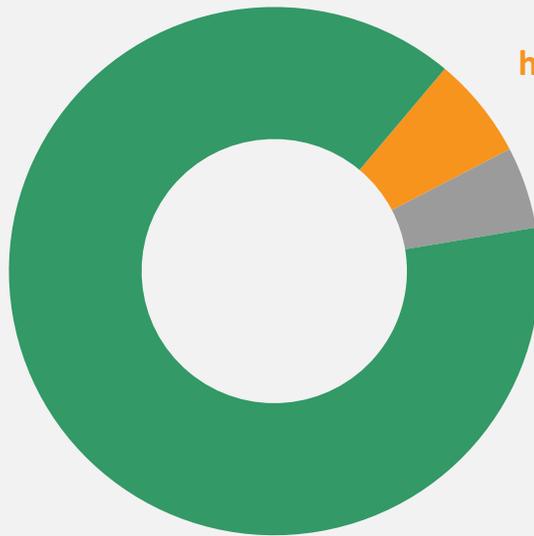
📌 Un 18% de las tiendas de 5 o más empleados hará la transmisión de la empresa vía herencia.

Reparto de dividendos

⇒ El 11% de las empresas reparten dividendos.

¿Se reparten en su empresa dividendos a los accionistas?

No
89%



Sí,
habitualmente
6%

Sí,
ocasionalmente
5%

—●— % de empresas que reparten habitualmente dividendos



Entre los que tienen 2 o más accionistas, el 14% reparte acciones habitualmente y el 11% ocasionalmente.

⇒ El 6% de las empresas reparten dividendos de forma habitual.

Key facts

El 79% de las tiendas dicen que les pertenece el negocio al 100%

El 62% de las tiendas se encuentran al mando de su primera generación

El 15% de las empresas tienen Consejo de Administración

El 14% de las empresas tienen Consejo de Familia

El 57% de las empresas tienen sólo un accionista

El 68% de las empresas tienen entre 1 y 5 familiares trabajando

El 68% de las empresas tienen entre 1 y 5 familiares trabajando

Solo el 2% tiene un protocolo familiar por escrito.

El 16% hará la transmisión de la empresa vía herencia.

El 11% de las empresas reparten dividendos.